



GARANZIA COMMERCIALE

NORME D'USO E MANUTENZIONE

Condizioni di garanzia

La garanzia s'intende valida solo se il materasso è in perfette condizioni igieniche.

La garanzia è riconosciuta, previa presentazione di un documento d'acquisto fiscale riportante la data di acquisto e ragione sociale.

La garanzia è valida per un periodo di 2 anni dalla data di acquisto con scontrino fiscale e 1 anno con fattura.

La garanzia si ritiene nulla nei seguenti casi:

- Condizioni igieniche pregiudicate, in particolare, se il materasso risulta sporco di liquidi organici (D. Lgs. 81/08 a tutela della salute dei lavoratori)
- Insoddisfazione a livello soggettivo, delle prestazioni e/o caratteristiche del prodotto riscontrabili al momento dell'acquisto (es. materasso troppo morbido/rigido disperde troppo calore, etc.)
- Modifica del prodotto o parte di esso.
- Utilizzo improprio o negligenza e trascuratezza d'uso e/o deposito.
- Deterioramenti dovuti alla normale usura o danni di responsabilità dell'utente (es. buchi, strappi).
- Formazione di muffa dopo 4 mesi dalla data di consegna del prodotto; test di laboratorio dimostrano che dopo 4 mesi di utilizzo, l'eventuale formazione di muffa deriva da una contaminazione dell'ambiente esterno.
- Avvallamenti delle superfici utilizzate inferiori a 20 mm, in quanto tali valori vengono considerati fisiologici per l'assestamento delle imbottiture sottoposte al peso del corpo umano (tolleranze e misurazioni conformi alle norme UNI EN 10707 e UNI EN 1334).
- Inosservanza delle indicazioni presenti al capitolo NORME D'USO E MANUTENZIONE
- Una tolleranza di +/- 2 cm sulle misure dovuta all'assemblaggio di componenti elastici è da ritenersi normale e pertanto esclusa dalla garanzia.

La garanzia, prestata dalla Casa del Materasso di Bracci Cristian sas, deve intendersi come garanzia legale come disciplinato dal Decreto Legislativo 2 Febbraio 2002 n. 24 in recepimento della Direttiva CEE 1999/44 ed ottempera a quanto previsto dall'art. 1519 septies c.c. Con garanzia vengono espressamente riconosciuti i diritti previsti a favore del consumatore dalla normativa sulle vendite dei beni mobili al consumo. Il consumatore potrà pertanto far valere tali diritti nei confronti del venditore, alle condizioni e nei termini previsti dalla citata normativa e dalla presente garanzia legale. Non vengono inoltre coperte dalla garanzia le non conformità dovute a negligenza o trascuratezza nell'uso-quali la mancata osservanza delle seguenti istruzioni d'uso e manutenzione o danni da trasporto, ovvero dovute a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione e/o di conformità del bene. In caso di denuncia di vizi di conformità, ci riserviamo di far verificare da un nostro incaricato l'esistenza e la natura del difetto denunciato.

L'eventuale sostituzione o riparazione del materasso o dei suoi componenti, non estende la durata della presente garanzia che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 2 anni come previsto.

NORME D'USO E MANUNTENZIONE

1. Il materasso deve essere utilizzato su una base idonea (una base inadeguata può compromettere in modo grave la struttura del materasso e le sue prestazioni), pertanto:
 - Non utilizzare basi che non consentano un adeguato ricambio d'aria.
 - Non utilizzare su reti a maglia metallica (di qualunque genere).
 - La base deve avere dimensioni uguali o maggiori del materasso.
 - La base deve essere elastica ma non eccessivamente cedevole, in caso di utilizzo di vecchie basi e necessario verificarne l'idoneità con il supporto del rivenditore.
2. Il materasso non deve essere piegato, arrotolato o legato strettamente: queste azioni danneggiano irrimediabilmente la struttura.
3. Il materasso non deve essere bagnato: bagnare il materasso con liquidi di qualsiasi natura può compromettere la sua consistenza e salubrità. In caso di riparazione o sostituzione il prodotto dovrà presentarsi in perfette condizioni igieniche e in particolare non dovrà essere sporco di liquidi organici, in ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs 626/94.
4. Non agire a strappo sulle maniglie laterali. Progettate per agevolare il posizionamento del materasso sulla base non sono strutturate per supportare il trasporto e il sollevamento del materasso.
5. Il materasso non deve essere utilizzato su basi vecchie e deteriorate.
6. È importante sapere che, al momento della prova del materasso in negozio la sua portanza può essere influenzata dai seguenti fattori:
 - Temperatura presente nella sala espositiva.
 - Larghezza del materasso (il singolo risulta leggermente più rigido del matrimoniale).
 - Tipo di lavorazione del rivestimento esterno (un materasso con rivestimento bordato risulta leggermente più rigido di un materasso con rivestimento sfoderabile)
 - Piano su cui appoggia il materasso; la rete di supporto può avere rigidità e caratteristiche diverse da quella in uso a casa.

I fattori sopra elencati, possono far risultare il materasso provato alcuni minuti presso il punto vendita leggermente diverso da quello consegnato al cliente.

COSA FARE

- Quando ci si alza al mattino, è buona norma rimuovere le coperte e lasciare il letto scoperto. Il corpo umano di notte espelle circa un terzo di litro di umidità; il letto dovrebbe asciugarsi e prendere aria per almeno 20 minuti prima di essere rifatto.
- È opportuno l'utilizzo di fodere coprimaterasso per evitare la formazione di macchie.
- Per bambini piccoli e persone con problemi di incontinenza è consigliato l'uso di coprimaterassi cerati.
- Quando il materasso è nuovo o quando è rimasto inutilizzato per un po' di tempo, è buona norma lasciarlo scoperto all'aria per qualche ora.
- Reti a doghe o piani in legno fresati consentono la giusta dispersione di umidità corporea.
- Il rivestimento dei materassi sfoderabili va lavato esclusivamente seguendo le modalità indicate.
- La polvere va rimossa spazzolando delicatamente o utilizzando aspiratori a bassa potenza.

COSA NON FARE

- Non lasciare l'involucro plastico di protezione su un materasso nuovo
- In caso di trasporto assicurarsi che il materasso non venga piegato, arrotolato o legato.
- Non schiacciare il materasso nel bagagliaio di un'auto.
- La termocoperta va utilizzata seguendo le istruzioni del produttore. Si sconsiglia vivamente l'utilizzo su materassi che contengono lattice o memory.
- Saltare sul letto può avere effetti distruttivi sulla struttura del materasso
- Una base di appoggio inadatta può compromettere la resistenza del materasso riducendo drasticamente la durata di utilizzo.
- In caso di macchie accidentali occorre intervenire subito cercando di evitare che i liquidi si asciughino, poiché diventerebbero più difficili da eliminare. I liquidi che penetrano all'interno della struttura creano formazioni di muffe e batteri. Rimuovere il maggior quantitativo di liquidi con un panno assorbente, un vecchio asciugamano o con dei semplici asciugatoi di carta.
- Se il materasso viene sporcato seriamente, ad esempio dopo un periodo di malattia, se ne consiglia la sostituzione.
- Non utilizzare vaporizzatori o sterilizzatori a vapore per "igienizzare" il materasso (questo tipo di manutenzione impregna di umidità la struttura pregiudicandone consistenza e durata, non risolvendo il problema degli acari).
- Per asciugare il materasso, evitare assolutamente l'utilizzo di solventi, asciugacapelli o ferro da stiro.
- Per rimuovere la polvere non utilizzare battipanni o aspiratori alta potenza.
- Evitare assolutamente di bagnare il materasso.

Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell'utente finale tutti gli eventuali costi relativi alla riparazione o sostituzione del prodotto. La Casa del Materasso SAS di Bracci Cristian & C. non riconosce altre tipologie di garanzia diverse dalla presente.

La Casa del Materasso SAS di Bracci Cristian & C. declina ogni responsabilità per eventuali danni causati a persone, cose o animali conseguenti alla mancata osservazione delle prescrizioni indicate nel presente documento.

BRACCIBELLETTINI.IT



CONTATTI

Bracci Bellettini
Casa del materasso

S. S. 16 Adriatica 2199
47042 - Cesenatico - FC

Tel. 054782039

Mail: info@braccibellettini.it

Sito: www.braccibellettini.it